**Nghiệp vụ HR: Sàng lọc CV ứng viên**

**1. Bài toán**

Nhân sự nhận được rất nhiều CV (PDF, Word, text).

Cần nhanh chóng nắm được tóm tắt ứng viên và trích xuất thông tin quan trọng (họ tên, kinh nghiệm, kỹ năng, học vấn).

**2. Prompt tóm tắt CV**

Bạn là chuyên viên tuyển dụng.

Hãy tóm tắt CV ứng viên sau với cấu trúc:

1. Thông tin cơ bản (họ tên, vị trí ứng tuyển).

2. Kinh nghiệm chính (3–5 điểm nổi bật).

3. Kỹ năng chuyên môn.

4. Điểm mạnh phù hợp với vị trí.

CV:

{resume\_text}

* **Kết quả**

Ứng viên Nguyễn Văn A – 5 năm kinh nghiệm Backend, thành thạo Python & Django, có kinh nghiệm quản lý nhóm nhỏ.

**3. Prompt trích xuất thông tin**

Hãy trích xuất thông tin ứng viên từ CV sau và trả về JSON:

{

"name": "",

"position\_applied": "",

"years\_experience": "",

"skills": [],

"education": ""

}

CV:

{resume\_text}

-> Kết quả:

{

"name": "Nguyễn Văn A",

"position\_applied": "Backend Developer",

"years\_experience": "5",

"skills": ["Python", "Django", "SQL"],

"education": "Đại học Bách Khoa Hà Nội"

}

**4. Nếu dùng LangChain PromptTemplate**

from langchain.prompts import PromptTemplate

template = """

Bạn là chuyên viên tuyển dụng.

Hãy trích xuất thông tin ứng viên từ CV sau và trả về JSON:

{

"name": "",

"position\_applied": "",

"years\_experience": "",

"skills": [],

"education": ""

}

CV:

{resume}

"""

prompt = PromptTemplate(

input\_variables=["resume"],

template=template,

)

print(prompt.format(resume="Nguyễn Văn A, ứng tuyển Backend Developer..."))

**Nghiệp vụ Kế toán: Xử lý hóa đơn & báo cáo chi phí**

**1. Bài toán**

Kế toán thường nhận hàng trăm hóa đơn từ nhà cung cấp (PDF, scan).

Cần nhanh chóng nhập dữ liệu vào hệ thống kế toán, và có bản tóm tắt chi phí theo loại.

**2. Prompt trích xuất dữ liệu từ hóa đơn**

Bạn là kế toán viên.

Hãy trích xuất thông tin từ hóa đơn sau và trả về JSON:

{

"invoice\_number": "",

"supplier": "",

"date": "",

"total\_amount": "",

"tax": "",

"items": [

{"description": "", "quantity": "", "unit\_price": "", "line\_total": ""}

]

}

Hóa đơn:

{invoice\_text}

* **Kết quả:**

{

"invoice\_number": "HD12345",

"supplier": "Công ty ABC",

"date": "2025-09-01",

"total\_amount": "12,000,000 VND",

"tax": "10%",

"items": [

{"description": "Laptop Dell", "quantity": "2", "unit\_price": "5,000,000", "line\_total": "10,000,000"},

{"description": "Chuột không dây", "quantity": "2", "unit\_price": "1,000,000", "line\_total": "2,000,000"}

]

}

**3. Prompt tóm tắt báo cáo chi phí**

Bạn là kế toán trưởng.

Hãy đọc danh sách các hóa đơn và tóm tắt:

1. Tổng chi phí tháng.

2. Chi phí theo từng nhóm (thiết bị, văn phòng phẩm, dịch vụ…).

3. Nhận xét về chi phí bất thường (nếu có).

Dữ liệu hóa đơn:

{invoices}

-> Kết quả:

Tổng chi phí tháng: 120 triệu VNĐ.

Chi phí theo nhóm:

Thiết bị: 80 triệu.

Văn phòng phẩm: 20 triệu.

Dịch vụ: 20 triệu.

Nhận xét: Chi phí thiết bị tháng này tăng gấp 2 lần so với tháng trước.

**4. Nếu dùng LangChain PromptTemplate**

from langchain.prompts import PromptTemplate

invoice\_template = """

Bạn là kế toán viên.

Trích xuất dữ liệu từ hóa đơn sau và trả về JSON:

{

"invoice\_number": "",

"supplier": "",

"date": "",

"total\_amount": "",

"tax": "",

"items": [

{"description": "", "quantity": "", "unit\_price": "", "line\_total": ""}

]

}

Hóa đơn:

{invoice}

"""

invoice\_prompt = PromptTemplate(

input\_variables=["invoice"],

template=invoice\_template,

)

print(invoice\_prompt.format(invoice="Hóa đơn số HD12345, nhà cung cấp ABC..."))

**Nghiệp vụ Marketing: Phân tích & Tạo nội dung**

**1. Bài toán**

Marketing thường có hai nhu cầu:

Phân tích phản hồi khách hàng (survey, review, social media) để rút ra insight.

Tạo nội dung quảng cáo / email marketing phù hợp với từng nhóm khách hàng.

**2. Prompt phân tích phản hồi khách hàng**

Bạn là chuyên gia marketing.

Hãy phân tích phản hồi khách hàng sau và cho kết quả theo cấu trúc:

1. Tóm tắt ý kiến chính.

2. Phân loại cảm xúc (Tích cực / Tiêu cực / Trung tính).

3. Các điểm khách hàng hài lòng.

4. Các điểm khách hàng chưa hài lòng và gợi ý cải thiện.

Dữ liệu phản hồi:

{customer\_feedback}

-> kết quả:

Ý chính: Khách hàng hài lòng với chất lượng sản phẩm nhưng phàn nàn về thời gian giao hàng.

Cảm xúc: Trung tính (70% tích cực, 30% tiêu cực).

Điểm mạnh: Sản phẩm bền, giá hợp lý.

Điểm cần cải thiện: Tốc độ giao hàng → đề xuất hợp tác với đơn vị vận chuyển mới.

**3. Prompt tạo nội dung quảng cáo**

Bạn là copywriter marketing.

Hãy viết nội dung quảng cáo cho sản phẩm {product} dành cho nhóm khách hàng {target\_audience}.

Yêu cầu:

- Ngắn gọn, hấp dẫn (dưới 100 từ).

- Có CTA (Call To Action).

- Văn phong trẻ trung, thân thiện.

Thông tin sản phẩm:

{product\_info}

-> kết quả (cho sản phẩm laptop dành cho sinh viên):

“Laptop X – nhỏ gọn, pin 12h, giá chỉ từ 12 triệu. Hoàn hảo cho những buổi học, làm việc và giải trí cả ngày. Đặt ngay hôm nay để nhận ưu đãi 20%!”

**4. Nếu dùng LangChain PromptTemplate**

from langchain.prompts import PromptTemplate

ad\_template = """

Bạn là copywriter marketing.

Viết nội dung quảng cáo cho sản phẩm {product} dành cho {audience}.

Ngắn gọn (<100 từ), có CTA rõ ràng.

Thông tin sản phẩm:

{info}

"""

ad\_prompt = PromptTemplate(

input\_variables=["product", "audience", "info"],

template=ad\_template,

)

print(ad\_prompt.format(

product="Laptop X",

audience="sinh viên",

info="Pin 12h, màn hình 14 inch, giá từ 12 triệu"

))